

POLÍTICA

Sistema de Gestão Integrado

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Referência do Documento | PL06_V9

N.º da Versão	Elaborado	Aprovado	Motivo
9	D. Compliance	D. Compliance	Política de Cookies – implementação obrigatória do Google Consent Mode V2
	Daniel Pereira		

Índice

1.	Referências	3
2.	Documentos associados	3
3.	Registos associados	3
4.	Lista de distribuição	3
5.	Histórico do documento	3
6.	Classificação do documento.....	3
7.	Objetivo da política	3
8.	Riscos e implicações.....	4
9.	Âmbito da política	4
10.	Finalidade do tratamento dos dados.....	4
11.	Período de conservação	5
12.	Responsabilidades	5
13.	Quando e como são recolhidos os dados.....	5
14.	Tempo de conservação dos dados pessoais.....	6
15.	Direitos dos titulares dos dados.....	6
16.	Medidas técnicas e organizacionais	6
17.	Medidas de segurança	7
18.	Partilha de informações com terceiros	8
19.	Política de cookies	9
19.1.	Uso de cookies na abertura das nossas newsletters	10
20.	Informação recolhida e respetiva utilização em aplicações móveis	10
21.	Alterações à política de privacidade.....	11
22.	Aceitação da política de privacidade	11
23.	Questões e sugestões	11
24.	Contactos dos responsáveis pelo tratamento dos dados.....	11
25.	Disponibilização da política	12
26.	Transferências internacionais de dados.....	12
27.	Revisão e atualização da política.....	13

1. Referências	ISO 9001:2015 7.5.3; 8.5.3 ISO 14001:2015 7.5.3 ISO 45001:2019 7.5.3 ISO 50001:2018 7.5.3 Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679, de 27/04/2016 ISO/IEC 27001:2022 A.5.31; A.5.34 Lei n.º 58/2019, de 08 de agosto
2. Documentos Associados	PR02 - Identificação de Requisitos Legais, Normativos e Contratuais
3. Registos Associados	MO01 – Registo de Documentos DA05 - Tabela de requisitos legais e contratuais
4. Lista de Distribuição	Público
5. Histórico do Documento	29-03-2017 Versão 1 17-10-2018 Versão 2 08-07-2020 Versão 3 23-05-2022 Versão 4 21-03-2023 Versão 5 17-05-2024 Versão 6 29-10-2024 Versão 7 09-06-2025 Versão 8 09-06-2025 Versão 9
6. Classificação do Documento	D Pública

7. Objetivo da política

O objetivo desta política é definir de que forma são tratados e utilizados os dados fornecidos pelos utilizadores/clientes da DataRede e de todos os dados pessoais dos colaboradores.

Da mesma forma, a presente política representa o compromisso da liderança da DataRede em cumprir os princípios de tratamento e direitos dos titulares de acordo com o espelhado no Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679), doravante designado por “RGPD” no âmbito organizacional e com a Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a sua execução no ordenamento jurídico português.

8. Riscos e implicações

A divulgação de informações pessoais definidas nesta Política é punível nos termos da Lei da República Portuguesa e Europeia (RGPD e Lei nº 58/2019).

A violações face ao disposto, poderão indiciar contraordenações graves (art.º 38 da Lei nº58/2019) e muito graves (art.º 37 da Lei nº58/2019) que, por sua vez, poderão resultar em punições com coimas.

9. Âmbito da política

Esta política aplica-se ao tratamento de todos os dados pessoais respeitantes a pessoas singulares, sendo que consideramos que dados pessoais são:

- “qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável”;
- “(...) informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»)” sendo que “(...) é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.” (Artigo 4º, do RGPD).

De acordo com o artigo 2º do RGPD, esta política aplica-se “(...) ao tratamento de dados pessoais por meios total ou parcialmente automatizados, bem como ao tratamento por meios não automatizados de dados pessoais contidos em ficheiros ou a eles destinados.” realizados no território português, assim como fora do mesmo contexto (art.º 2 Lei nº58/2019), quer por entidades públicas como por privadas.

10. Finalidade do tratamento dos dados

Os dados recolhidos destinam-se a:

- Registo nas plataformas, através do preenchimento dos formulários respetivos;
- Execução do contrato de utilização, incluindo utilização da plataforma, faturação, questionários de satisfação, comunicações com os Clientes;
- Análise estatística;
- Processamento de pedidos de informação/apoio, esclarecimentos ou eventuais reclamações;
- Marketing e comunicação institucional, através do envio de newsletters promocionais, de campanhas ou novas funcionalidades;
- Gravação das chamadas para fins de controlo da qualidade do serviço;
- Processamento de fichas de colaboradores, nomeadamente para a Segurança Social, Autoridade Tributária e Aduaneira, Órgãos judiciais, Instituições Bancárias, Medicina no Trabalho, Seguradora (Seguro de Acidentes de Trabalho e Seguro de Saúde).

O tratamento da informação recolhida tem como finalidade assegurar os mais elevados níveis de excelência de serviço aos seus clientes e colaboradores, e melhorar continuamente a capacidade de satisfazer as suas necessidades.

Os dados recolhidos nos formulários dos websites destinam-se ao processamento dos pedidos dos utilizadores e no caso dos colaboradores para o processamento das fichas de cadastro na organização, não sendo utilizados para qualquer outro processamento. Caso não autorize o tratamento dos seus dados, não poderemos aceitar o seu registo.

11. Período de conservação

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos, conforme descrito nesta política. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo se a sua conservação for exigida por obrigações legais.

12. Responsabilidades

A Direção de Compliance (DC) e o Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) são responsáveis pela definição e implementação desta política.

O DPO garante, entre outros aspetos, a conformidade do tratamento de dados com a legislação em vigor e procede à verificação do cumprimento da política em questão.

Todos os colaboradores da DataRede são responsáveis pela observância das regras definidas, bem como por comunicar ao DC e ao DPO qualquer anomalia ou violação desta política e da proteção geral de dados. Cabe ao DPO colaborar com a Comissão Nacional de Proteção de Dados "(...) a pedido desta, na prossecução das suas atribuições." (artigo 31.º do RGPD), principalmente sobre questões relacionadas com o tratamento das informações que a empresa tem na sua posse e que são consideradas sensíveis.

13. Quando e como são recolhidos os dados

A DataRede recolhe os dados pessoais dos Clientes através de:

- Preenchimento de formulários/matrizes, de pedidos de contacto, serviço de apoio, nos websites da DataRede e iParque, pedidos de demonstração;
- Apresentação de uma reclamação, por correio eletrónico ou telefone;
- Comunicações através de correio eletrónico, telefone ou plataforma.

A DataRede assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular, ou por este disponibilizados, e que a sua inserção foi autorizada pelo próprio, sendo os mesmos verdadeiros e exatos. Os titulares dos dados pessoais são informados se a recolha dos mesmos constitui ou não uma obrigação legal ou contratual ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados.

Acresce clarificar que apenas serão recolhidos e pedidos os dados estritamente necessários à prestação dos serviços em causa, de acordo com a informação explícita na plataforma e as opções do utilizador / colaborador.

Os dados pessoais dos Clientes podem ser recolhidos e inseridos pela DataRede em bases de dados automatizadas para a realização de atividades incluídas no âmbito das finalidades da sua recolha e tratamento.

14. Tempo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais serão objeto de conservação apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, estando garantido o cumprimento de todas as normas jurídicas aplicáveis em matéria de arquivo.

No caso da admissão de colaboradores, os dados fornecidos aquando da sua admissão, por obrigações legais e fiscais terão de ser mantidos pelo período de 10 anos, mesmo após a sua demissão (voluntária ou involuntária), enquanto que as suas impressões digitais, são eliminadas de imediato.

15. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação em vigor, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), é garantido ao titular dos dados o direito de:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Atualização ou retificação;
- Apagamento ("direito a ser esquecido");
- Limitação do tratamento;
- Portabilidade dos dados;
- Oposição ao tratamento, incluindo para fins de marketing direto.

Para exercer estes direitos, o titular deverá enviar um pedido através dos contactos indicados no website da DataRede, ou contactar diretamente o Encarregado da Proteção de Dados através do email.

Caso o titular entenda que os seus dados não estão a ser tratados de forma lícita, poderá apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

Para o exercício dos seus direitos, poderá contactar-nos:

- Por E-mail: dpo@acin.pt;
- Via Postal: Para a nossa sede, sita na Estrada Regional 104, nº42-A, 9350-203 Ribeira Brava, Madeira

16. Medidas técnicas e organizacionais

A DataRede adota todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias à proteção das informações pessoais que lhe são confiadas, de acordo com o art.º 35 da Constituição da República Portuguesa e com RGPD em vigor.

- ✓ Dando acesso a todos os colaboradores e utilizadores das plataformas aos dados informatizados que lhe digam respeito, permitindo a sua retificação e atualização, e informação da finalidade dos dados;
- ✓ Mediante a assinatura de acordos de confidencialidade com os seus colaboradores, clientes e fornecedores;

- ✓ Sejam clientes ou colaboradores da DataRede, é de direito aos titulares dos dados: acesso do titular aos seus dados; direito à retificação dos dados; direito à eliminação dos dados; direito à limitação do tratamento; direito à portabilidade dos dados; direito à oposição. Contudo, estes direitos podem ser limitados, de acordo com aquilo que está previsto no artigo 23.º do RGPD, principalmente no que diz respeito: segurança do Estado; defesa; segurança pública; situações de inspeção por autoridades de controlo; defesa dos titulares dos dados ou de outrem; execução de ações cíveis;
- ✓ O propósito da recolha e tratamento dos dados é informado no ato do consentimento. Os dados recolhidos são usados para fins contratuais celebrados com o cliente, assim como para o envio de newsletters ou promoções exclusivamente sobre as plataformas comercializadas pela DataRede, quando pré-autorizados pelos clientes;
 - A DataRede informa regularmente os seus Clientes e parceiros de negócios dos produtos/serviços que comercializa, ou quaisquer outras informações consideradas relevantes através de envio de newsletter. A newsletter só pode ser recebida pelo titular de dados se este tiver um endereço de e-mail válido e se inscrever para a receção da mesma ou prestar consentimento.
 - Não haverá transferência de dados pessoais recolhidos pelo serviço de newsletter para terceiros. A assinatura de newsletters pode ser cancelada pelo titular dos dados a qualquer momento. O consentimento para o armazenamento de dados pessoais, que o titular dos dados forneceu para enviar a newsletter, também pode ser revogado a qualquer momento. Para efeitos de revogação do consentimento ou cancelamento de subscrição, o endereço correspondente pode ser encontrado em cada newsletter.
- ✓ Os utilizadores das plataforma iParque utilizada pela DataRede e desenvolvida pela ACIN – iCloud solutions, Lda (empresas pertencentes ao Grupo ACIN), são responsáveis por manter os acessos e códigos de um modo pessoal e intransmissível por forma a não haver acessos indesejados feitos por terceiros, em caso de conhecimento de algum comportamento ilícito ou violação de acesso que envolva a sessão do Cliente, deverá comunicar imediatamente à DataRede;
- ✓ O conteúdo integral dos nossos sistemas é propriedade da DataRede que detém os direitos de autor e os direitos de propriedade industrial sobre o mesmo, com exceção dos conteúdos fornecidos por anunciantes ou parceiros comerciais que se encontrem identificados como tal.

17. Medidas de segurança

A DataRede obriga-se a tomar as medidas de segurança apropriadas contra a destruição, perda, modificação, acesso ou a difusão acidental ou não autorizada e não pode ser responsabilizada por qualquer facto ilícito que não esteja na sua disponibilidade impedir e prever, nomeadamente através de:

- Testes periódicos à segurança dos sistemas, por si ou por entidades subcontratadas para o efeito.
- Uso de mecanismos de encriptação da informação transmitida utilizado SSL. Os formulários de recolha de dados pessoais ou confidenciais obrigam o uso de conexões encriptadas.

- Adoção de medidas de segurança físicas e lógicas que entendemos serem indispensáveis à proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, ao nível da infraestrutura física oferecida pelo DataCenter usado para a armazenar a informação gerida pelos sistemas da DataRede.

A DataRede não pode ser responsabilizada por qualquer facto ilícito que não esteja na sua disponibilidade de impedir e/ou prevenir.

Em situação de falha de segurança, a liderança da DataRede, em conjunto com o DPO e com Coordenador de Sistemas de Gestão da Informação procurará informar a CNPD (artigo 51.º RGDP) e junto desta entidade solicitar apoio para minimizar os danos decorrentes da falha.

18. Partilha de informações com terceiros

A DataRede pode comunicar os seus dados pessoais a terceiros, desde que:

- Tenha o consentimento dos utilizadores, de forma inequívoca;
- Na sequência do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) ou de uma ordem judicial;
- Necessário para a proteção dos interesses vitais dos utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei;
- Quando tal sucede, o utilizador será devidamente informado, sendo-lhe transmitida a identidade dos destinatários e a finalidade do tratamento dos dados cedidos.

A DataRede subcontrata:

- a PayPayUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda. para a transação de pagamentos por multibanco, cartão de crédito/débito e MBWAY;
- as plataformas da ACIN – iCloud Solutions Lda
 - o iGEST para a realização da faturação;
 - o iParque para a gestão de estacionamento;
 - o Portal de denúncias para gestão de denúncias;
 - o iDOK para gestão documental;
- A plataforma Salesforce – CRM, através da empresa ACIN, para a gestão de pedidos de apoio, quer por email quer por telefone;
- a empresa Assis de Almeida para tratamento de processos judiciais.

Apenas utilizadores devidamente autorizados, definidos com base nos princípios *need to know* e *least privileges*, poderão aceder aos recursos e informações disponibilizadas pelas aplicações geridas ou desenvolvidas pela DataRede.

O utilizador apenas está autorizado a fazer uso dos conteúdos da nossa aplicação única e exclusivamente para os fins a que se destinam, sendo-lhe expressamente proibido, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os conteúdos acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração dos conteúdos.

É expressamente proibido ao utilizador criar ou introduzir na nossa aplicação quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem ou aconselhar terceiros a fazê-lo.

A DataRede garante a eliminação dos dados, assim que estes deixem de ser necessários em termos legais, financeiros e contabilísticos.

19. Política de cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para analisar o comportamento do utilizador, administrar as nossas plataformas e personalizar a sua experiência. No âmbito do nosso compromisso com a privacidade, implementámos o Modo de Consentimento v2 (Google Consent Mode), que garante que as nossas ferramentas de medição e publicidade respeitam as suas escolhas de forma dinâmica.

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto armazenado no seu dispositivo. Os cookies ajudam os sites a funcionar e fornecem informações aos proprietários do site. Pode controlar ou desativar os cookies nas definições do seu navegador, embora a sua desativação possa limitar o uso de determinadas funções das nossas plataformas.

Nós usamos cookies para os seguintes fins:

Cookies necessários – São essenciais para o funcionamento do site (ex: login, segurança). Estes cookies não recolhem informações pessoais para fins de marketing e não podem ser desativados.

Cookies de funcionalidade – Permitem que o site memorize as suas escolhas (como o seu nome ou e-mail em formulários) para uma experiência mais personalizada.

Cookies Analíticos (analytics_storage): Utilizados para monitorizar o desempenho das nossas plataformas e entender como os visitantes interagem com os conteúdos. Estes dados são tratados de forma agregada.

Cookies de Publicidade e Personalização: Estes cookies permitem-nos adaptar a publicidade aos seus interesses. Com a implementação do Modo de Consentimento v2, distinguimos especificamente:

- **Armazenamento Publicitário (ad_storage)**: Suporta o armazenamento de informações para fins publicitários.
- **Dados do Utilizador (ad_user_data)**: Define o consentimento para o envio de dados do utilizador relacionados com publicidade para o Google.
- **Publicidade Personalizada (ad_personalization)**: Define o consentimento para a apresentação de anúncios personalizados (ex: remarketing).

Cookies de sessão - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Gestão do Consentimento

Sempre que o utilizador negue o consentimento para cookies analíticos ou publicitários, as tags da ACIN ajustam o seu comportamento. Nestes casos, o Google poderá utilizar pings sem cookies para

fins de modelagem, que não armazenam informações no seu dispositivo mas permitem-nos manter medições básicas de performance de forma anónima e segura.

Usamos o Google Analytics para medir o tráfego no nosso site. O Google tem sua própria Política de Privacidade. Se não pretender que as suas visitas a sítios Web sejam detetadas pelo Google Analytics, aceda a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

20. Uso de cookies na abertura das nossas newsletters

As nossas newsletters podem, para fins estatísticos, conter um único "pixel" que nos permite saber se são abertas e verificar os cliques através de links ou anúncios dentro da newsletter. O utilizador tem sempre a possibilidade de desativar o envio da newsletter na sua área pessoal ou na própria newsletter. Os cookies podem ser geridos ou eliminados através das configurações do seu navegador ou consultando <https://www.allaboutcookies.org>.

21. Informação recolhida e respetiva utilização em aplicações móveis

A DataRede recolhe informações dos dispositivos onde os nossos serviços são instalados, consoante as permissões concedidas. Em conformidade com o Modo de Consentimento v2, as nossas aplicações respeitam as decisões de privacidade do utilizador relativamente à recolha de identificadores para fins analíticos e publicitários.

A utilização das nossas aplicações pressupõe a aceitação desta recolha baseada no consentimento granular. Caso o consentimento para fins publicitários seja negado, a aplicação continuará a funcionar, mas os dados de utilização serão processados de forma anónima para fins estatísticos.

Permissão	Descrição	Plataforma
Aceder à câmara	Esta permissão poderá ser usada para que possam capturar fotos ou ler códigos de barras.	iParque
Procurar e utilizar conta	Esta permissão poderá ser usada de forma a que se possam enviar mensagens em tempo real para os utilizadores da aplicação. Poderá igualmente ser usada para possibilitar o "login" automático sempre que a aplicação seja aberta. Aplica-se apenas para a aplicação do iParque.	iParque
Aceder à localização geográfica	Esta permissão poderá ser usada para determinar automaticamente a Rua em que o Condutor se encontra de forma a iniciar o Estacionamento de forma mais simples e rápida.	iParque

Internet	Esta permissão permite a ligação com o servidor da aplicação móvel.	iParque
----------	---	---------

Quando o utilizador realiza uma compra através do iParque, é recolhida a informação estritamente necessária para o pagamento. A informação é transmitida para a nossa Gateway de pagamentos PayPay.

Campo	Obrigatório
Primeiro nome do utilizador;	Obrigatório para pagamentos com cartão
Último nome do utilizador;	Obrigatório para pagamentos com cartão
Email do utilizador;	Obrigatório para pagamentos com cartão
Número de Telemóvel do utilizador;	Obrigatório para o método de pagamento MB WAY
Morada de faturação.	Obrigatório para pagamentos com cartão

22. Alterações à Política de privacidade

Reservamo-nos o direito para atualizar e alterar a nossa política a qualquer altura sendo que esta deverá ser consultada periodicamente pelos nossos clientes. A utilização contínua dos nossos serviços após alterações da nossa Política de Privacidade constituirá o seu conhecimento e consentimento das alterações efetuadas.

Caso sejam realizadas alterações materiais a esta política, os clientes serão notificados por email ou através de uma notificação no nosso website.

23. Aceitação da Política de privacidade

A utilização deste sistema implica o seu consentimento e aceitação das cláusulas da nossa Política de Privacidade. Em caso de litígio, aos termos e condições de utilização expressos aplica-se a lei Portuguesa.

24. Questões e sugestões

A recolha e o tratamento de dados pessoais serão efetuados de acordo com a legislação aplicável e vigente, e em consonância com as orientações da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Qualquer questão relativa à recolha e ao tratamento da informação dos Clientes do Grupo ACIN, do qual constitui parte integrante a empresa DataRede, será regida pela lei em vigor.

Para saber mais sobre a forma como são tratados os seus dados pessoais, ou para esclarecer qualquer dúvida, reclamação ou comentário sobre a Política de Privacidade, por favor entre em contacto com as mesmas através dos contactos descritos de seguida.

25. Contactos dos responsáveis pelo tratamento dos dados

A DataRede, em conjunto com a ACIN, é uma das entidades responsáveis pela recolha e tratamento dos dados pessoais, para as finalidades referidas na presente política de privacidade.

Sede: Estrada Regional 104, nº42-A, 9350-203 Ribeira Brava, Madeira

Tel: +351 707 451 451 ¹

Tel (internacional): +351 291 957 888 ²

Email: dpo@acin.pt

Chamada Telefónica	
Seleção do Serviço Pretende apoio ou obter mais informações sobre:	
1	Plataforma acinGov
2	Plataforma imed
3	Plataforma GTS
4	iparque ou DataRede
5	Plataforma ilink
6	Plataforma iGEST
7	Plataforma iDOK
8	Plataforma iCanal (Portal de denúncias)
9	Plataforma PayPay
0	Outras informações

Fax: 291 957 171

Email: dpo@acin.pt

Nota: as chamadas *in* e *outbound* são gravadas mediante prévia informação ao titular de dados pessoais e com o seu consentimento conforme regulamento da Comissão Nacional de Proteção de Dados que definem os princípios aplicáveis ao tratamento de dados de gravação de chamadas (Deliberação n.º 1039/2017).

26. Disponibilização da Política

A presente política encontra-se disponível em formato digital no site da DataRede em

<https://www.datarede.pt/>

27. Transferências Internacionais de dados

¹ Preço máximo a pagar por minuto: 0,09€ (+IVA) para as chamadas originadas nas redes fixas e 0,13€ (+IVA) para as originadas nas redes móveis.

² Custo de uma chamada internacional para rede fixa, de acordo com o tarifário em vigor.

Os dados pessoais recolhidos só serão transferidos para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), de acordo com autorização prévia dos titulares. Nestes casos, a DataRede assegurará que tais transferências são realizadas em conformidade com o RGPD, nomeadamente através da celebração de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

28. Revisão e atualização da política

Esta política de privacidade é revista pelo menos uma vez por ano ou sempre que necessário, de forma a garantir a sua atualidade e aplicabilidade.

À DataRede reserva-se o direito de alterar esta política a qualquer momento. As alterações serão devidamente comunicadas através do nosso website.