



## POLÍTICA

---

Sistemas de Gestão Integrado

## QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

Referência do Documento | PL01\_V8



## ÍNDICE

1. 1. Referências.....	3
2. Documentos Associados .....	3
3. Lista de Distribuição.....	3
4. Histórico do Documento.....	3
5. Classificação do Documento .....	3
6. Registo da revisão: .....	3
7. Enquadramento estratégico para o negócio .....	4
8. Motivação para a gestão da qualidade, ambiental e de segurança e saúde no trabalho .....	4
9. Objetivo estratégicos.....	4
10. Âmbito para a gestão da qualidade, ambiente e de segurança e saúde no trabalhos	
11. Compromissos e valores centrais .....	5
12. Contexto da Organização .....	6
13. Pensamento baseado em risco .....	7
14. Políticas complementares.....	7
15. Formação e sensibilização.....	7
16. Divulgação e publicação .....	7
17. Garantia de Eficácia de operacionalização do Sistema Integrado .....	8
18. Funções e responsabilidade.....	8
19. Compromisso para revisão e melhoria contínua .....	8

<b>1. Referências</b>	ISO 9001:2015   4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 14001:2015   4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 45001:2019   4; 5.1; 5.2; 6.2.1
<b>2. Documentos Associados</b>	DA04 – Definição do Âmbito do SGQ, SGA e SGSST DA25 – Objetivos Estratégicos do SGQ, SGA e SST MO01 – Registo de Documentos DA05 – Tabela de Requisitos Legais e Contratuais
<b>3. Lista de Distribuição</b>	Público
<b>4. Histórico do Documento</b>	14-12-2016   Versão 1 22-01-2018   Versão 2 05-10-2018   Versão 3 03-10-2019   Versão 4 09-06-2020   Versão 5 20-08-2021   Versão 6 06-03-2023   Versão 7 16-05-2024   Versão 8
<b>5. Classificação do Documento</b>	D   Público

**6. Registo da revisão:**

N.º da Versão	Elaborado	Aprovado	Motivo
	16-05-2024	16-05-2024	
8	<b>TCA</b>	<b>D. Compliance</b>	Revisão Geral do Documento
	Sofia Perestrelo	Débora Rodrigues	

## **7. Enquadramento estratégico para o negócio**

As opções estratégicas de negócio da DataRede enquadram-se numa dinâmica de expansão da cobertura de atividades e mercados cada vez mais seletivos, em que fatores diferenciadores de qualidade, serviços, segurança, fiabilidade, idoneidade e credibilidade são fundamentais para o sucesso.

Por forma a garantir a boa gestão do seu sistema, compromete-se a DataRede a disponibilizar e a manter os melhores recursos humanos e tecnológicos. Com isto, pretende satisfazer os requisitos do cliente, legais e normativos, constituindo um modelo de referência e incluindo o comprometimento de melhorar continuamente a eficácia e eficiência do SGI (SGQ, SGA e SGSST).

Para conseguir assegurar a qualidade dos serviços prestados, a DataRede disponibiliza para a sua componente humana, que é fundamental para o desenvolvimento dos seus serviços, os seus melhores meios de proteção e a sua integridade física e psicológica.

## **8. Motivação para a gestão da qualidade, ambiental e de segurança e saúde no trabalho**

O mercado onde a DataRede está inserida rege-se por regulamentação nacional e internacional aplicável à sua atividade comercial, em matérias de gestão procedimentos de gestão da qualidade, da responsabilidade ambiental e de segurança e saúde do trabalho, por este motivo a DataRede está determinada em acompanhar sistematicamente a evolução desta envolvente legal e integrá-la nos seus sistemas de gestão, assim como cumprir e fazer cumprir requisitos e determinações contratuais, ambientais e de segurança e saúde no trabalho de e para os seus clientes, diretos ou indiretos, bem como garantir as melhores condições legais de saúde e segurança a estes e aos seus próprios colaboradores, assim como a todas as partes interessadas. Outra prioridade é assegurar o alinhamento da política da Qualidade, Ambiental e de Segurança e Saúde no Trabalho com os objetivos estratégicos, de forma a adequar os sistemas de gestão e garantir a eficácia dos mesmos.

## **9. Objetivo estratégicos**

A DataRede avalia a implementação e cumprimento dos requisitos dos sistemas de gestão da Qualidade, Ambiental e de Segurança e Saúde no Trabalho, através da definição dos objetivos definidos que auxiliam a organização desde o nível micro ao macroestrutural e sistémico.



## **10. Âmbito para a gestão da qualidade, ambiente e de segurança e saúde no trabalho**

O âmbito é a Exploração, Gestão, Manutenção e Fiscalização de Estacionamentos sujeitos ao Pagamento de Taxa na Zona Concessionada da Via ou Vias Públicas, bem como a Exploração dos Parques Públicos de Estacionamento na Região Autónoma da Madeira.

## **11. Compromissos e valores centrais**

Os compromissos que a DataRede assume a todos os níveis de gestão e funções da organização são:

- Envolver a Liderança na eficácia de regulamentos e objetivos delineados;
- Tratar de forma eficaz os riscos e oportunidades;
- Alinhar e integrar a estratégia, processos de negócios e a tomada de decisão;
- Promover a confiança das partes interessadas na organização;
- Manter e melhorar o índice de qualidade, rapidez e eficácia no atendimento ao cliente;
- Consciencializar para a adoção de práticas e condutas sustentáveis;
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável e educação ambiental;
- Minimizar a interferência nos ecossistemas, com o propósito de não exercer formas de agressão no meio ambiente;
- Compatibilizar as práticas económicas, tendo em consideração os recursos humanos e naturais;
- Disponibilizar a política às partes significativas;
- Garantir da satisfação do cliente e das partes interessadas;
- Garantir a confidencialidade e sigilo profissional sobre os nossos clientes;
- Promover medidas empreendedoras;
- Cumprir de forma honesta e respeitosa com os compromissos e prazos assumidos;
- Investir no desenvolvimento e na formação contínua dos colaboradores, reforçando as suas competências, fomentando o espírito de equipa e a focalização na Qualidade e no Cliente;
- Apostar na aquisição de produtos de impacte negativo mais reduzido para o meio ambiente;
- Prevenir ou reduzir a ocorrência de acidentes ou doenças profissionais, assim como os riscos para a Segurança e Saúde no Trabalho;



- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho e que é apropriada ao propósito, à dimensão e ao contexto da organização e à natureza específica dos seus riscos para a SST e oportunidades para a SST;
- Incentivar os colaboradores a zelarem pela sua própria segurança e pela dos colegas que possam ser afetados pelas suas ações;
- Promover um meio de desenvolvimento seguro e sustentável;
- Reduzir ou eliminar totalmente riscos inerentes às funções e atividades desempenhadas;
- Assegurar as melhores condições disponíveis aos recursos humanos, potenciando os seus níveis de eficácia e eficiência;
- Refletir o aumento da capacidade dos recursos humanos em vantagem no seio do mercado competitivo à qual a empresa se enquadra;
- Estabelecer medidas de emergência eficazes.

## **12. Contexto da Organização**

A DataRede, SA. mantém e reforça a aposta na exploração, gestão, manutenção e fiscalização de estacionamento sujeitos ao pagamento de taxa na zona concessionada da via ou vias públicas, bem como a exploração dos parques públicos de estacionamento na Região Autónoma da Madeira.

As opções estratégicas de negócio da DATAREDE, SA. enquadram-se numa dinâmica de expansão da cobertura de atividades e mercados cada vez mais seletivos, em que fatores diferenciadores de qualidade, serviços, segurança, fiabilidade, idoneidade e credibilidade são fundamentais para o sucesso.

Por forma a garantir a qualidade dos produtos e serviços comercializados, compromete-se a uma melhor utilização e gestão dos recursos humanos, tecnológicos e de seleção de produtos, de forma a satisfazer os requisitos do cliente, legais e normativos, constituindo um modelo de referência no segmento de mercado que se enquadra.

A empresa procurará ainda criar soluções e produtos cada vez mais sustentáveis e que promovam a melhoria do desempenho ambiental.

### **13. Pensamento baseado em risco**

Com o objetivo de assegurar prontidão e conformidade do seu SGI, a DataRede assume o compromisso de identificar, analisar, qualificar e tratar o risco decorrente de várias fontes de ameaças para os seus compromissos.

A política de gestão do risco da DataRede define a metodologia adotada para tratamento dos riscos assim identificados, assim como o compromisso para eliminar perigos e reduzir os riscos para a SST sendo baseada nas melhores práticas definidas em normas internacionais de referência, e constitui-se como uma ferramenta de gestão da empresa.

### **14. Políticas complementares**

Sempre que considerado relevante para a eficácia dos sistemas de gestão da DataRede serão definidas políticas temáticas que descrevem as práticas executadas em diversas matérias no âmbito aplicacional.

Estas políticas temáticas serão aprovadas pela Liderança do SGI, por proposta do seu coordenador.

### **15. Formação e sensibilização**

A sensibilização, treino e formação sistemática dos colaboradores da DataRede em matérias da normativa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2019 e dos seus processos e procedimentos é uma forte aposta decorrente do compromisso da empresa para a eficácia do SGI.

Estas iniciativas são incluídas num Plano de Formação anual que será auditado na eficácia da sua execução.

### **16. Divulgação e publicação**

A divulgação da formalização das decisões da Liderança do SGI é assegurada através de um processo de comunicação.

A publicação interna de documentos relevantes para a operacionalização da gestão de segurança e saúde no trabalho é considerada essencial para que os colaboradores da empresa se sintam corresponsáveis e que cumpram e façam cumprir as determinações do SGI, e sustentam ações de formação integradas no Plano de Formação anual.

A presença de entidades em subcontratação para prestação de serviços leva a que a DataRede integre os respetivos colaboradores nas ações que forem consideradas pertinentes, acrescentando ainda o compromisso em promover a divulgação de políticas e práticas junto destas entidades, tendo por base acordos devidamente formalizados para esse efeito.

## **17. Garantia de Eficácia de operacionalização do Sistema Integrado**

Assume a liderança o compromisso de garantir os recursos necessários para a operacionalização e melhoria do sistema com eficácia, nomeadamente:

- Garantir os recursos necessários para a manutenção do SGI;
- Garantir que estes recursos são adequados para a sua operacionalização;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho e que é apropriada ao propósito, à dimensão e ao contexto da organização e à natureza específica dos seus riscos para a SST e oportunidades para a SST
- Garantir o cumprimento dos requisitos da Norma;
- Garantir a monitorização e auditoria tendo em vista a gestão da eficácia dos processos do sistema.

## **18. Funções e responsabilidade**

Ciente da importância de assegurar a implementação, operacionalidade, revisão e melhoria contínua do SGI, a administração da DataRede atribui a um dos seus elementos a função de Liderança destes sistemas.

Com as respetivas atribuições e responsabilidades detalhadas no *Manual de Funções e Responsabilidades* da DataRede, a Liderança nomeia um colaborador responsável pela coordenação do SGI.

Assume também o compromisso a gestão de topo, da inclusão da consulta e participação dos trabalhadores que não tenham funções de gestão, nas diversas tomadas de decisão por forma a garantir a inclusão de todos na melhoria do desempenho da organização.

## **19. Compromisso para revisão e melhoria contínua**

A Liderança da DataRede compromete-se a assegurar a revisão pela gestão do SGI em intervalos planeados ou sempre que alterações significativas ocorram na empresa com o objetivo de assegurar a sua adequação e eficácia, assegurando nesse ato a evidência do compromisso para a melhoria contínua dos sistemas de gestão.