

## POLÍTICA

---

Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiental e de Segurança e Saúde do Trabalho

### **QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO**

Referência do Documento | PL01\_V5



## ÍNDICE

1. Referências.....	3
2. Documentos Associados .....	3
3. Lista de Distribuição.....	3
4. Histórico do Documento .....	3
5. Classificação do Documento .....	3
6. Registo da revisão:.....	3
7. Enquadramento estratégico para o negócio.....	4
8. Motivação para a gestão da qualidade, ambiental e segurança e saúde no trabalho .....	4
9. Objetivo estratégicos .....	4
10. Âmbito de proteção para a gestão da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho	5
11. Compromissos e valores centrais.....	5
12. Contexto da Organização.....	6
13. Pensamento baseado em risco .....	7
14. Políticas complementares .....	7
15. Formação e sensibilização.....	7
16. Divulgação e publicação .....	7
17. Contexto Interno e Externo.....	8
18. Garantia de Eficácia de operacionalização do Sistema Integrado.....	12
19. Funções e responsabilidade.....	12
20. Compromisso para revisão e melhoria contínua .....	12

<b>1. Referências</b>	ISO 9001:2015   4; 5.1.1; 5.2; 6.2.1 ISO 14001:2015   4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 45001   4; 5.1; 5.2; 6.2.1
<b>2. Documentos Associados</b>	DA04 – Definição do Âmbito do SGQ, SGA e SGSST DA25 – Objetivos Estratégicos do SGQ, SGA e SST MO01 – Registo de Documentos DA05 – Tabela de Requisitos Legais e Contratuais
<b>3. Lista de Distribuição</b>	Público
<b>4. Histórico do Documento</b>	14-12-2016   Versão 1 22-01-2018   Versão 2 05-10-2018   Versão 3 03-10-2019   Versão 4 09-06-2020   Versão 5
<b>5. Classificação do Documento</b>	D   Público

**6. Registo da revisão:**

N.º da Versão	Elaborado	Aprovado	Motivo
	09-06-2020	09-06-2020	
5	<b>CSG</b>	<b>Liderança</b>	Integração da ISO 45001
	Sandra Fernández	Tolentino Pereira	

## **7. Enquadramento estratégico para o negócio**

As opções estratégicas de negócio da DataRede enquadram-se numa dinâmica de expansão da cobertura de atividades e mercados cada vez mais seletivos, em que fatores diferenciadores de qualidade, serviços, segurança, fiabilidade, idoneidade e credibilidade são fundamentais para o sucesso.

Por forma a garantir a qualidade dos serviços prestados, compromete-se a DataRede disponibilizar os melhores recursos humanos e tecnológicos, de forma a satisfazer os requisitos do cliente, legais e normativos, constituindo um modelo de referência e incluindo o comprometimento de melhorar continuamente a eficácia e eficiência do SGQ e do SGA.

Para conseguir assegurar a qualidade dos serviços prestados, a DataRede disponibiliza para a sua componente humana, que é fundamental para o desenvolvimento dos seus serviços, os seus melhores meios de proteção e a sua integridade física e psicológica

## **8. Motivação para a gestão da qualidade, ambiental e segurança e saúde no trabalho**

O mercado onde a DataRede está inserida rege-se por regulamentação nacional e internacional aplicável à sua atividade comercial, em matérias de gestão procedimentos de gestão da qualidade, da responsabilidade ambiental e da segurança e saúde do trabalho, por este motivo a DataRede está determinada em acompanhar sistematicamente a evolução desta envolvente legal e integrá-la nos seus sistemas de gestão, assim como cumprir e fazer cumprir requisitos e determinações contratuais e ambientais de e para os seus clientes, diretos ou indiretos, bem como garantir as melhores condições de saúde e segurança a estes e aos seus próprios colaboradores. Outra prioridade é assegurar o alinhamento da política da Qualidade, Ambiental e da segurança e saúde no trabalho com os objetivos estratégicos, de forma a adequar os sistemas de gestão e garantir a eficácia dos mesmos.

## **9. Objetivo estratégicos**

A DataRede avalia em que medida a política da qualidade, ambiental e da segurança e saúde no trabalho, através dos objetivos definidos que auxiliam a organização desde o nível micro ao macroestrutural e sistémico.



## **10. Âmbito de proteção para a gestão da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho**

O âmbito de proteção do sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho é a Exploração, Gestão, Manutenção e Fiscalização de Estacionamentos sujeitos ao Pagamento de Taxa na Zona Concessionada da Via ou Vias Públicas, bem como a Exploração dos Parques Públicos de Estacionamento.

## **11. Compromissos e valores centrais**

Os compromissos que a DataRede assume a todos os níveis de gestão e funções da organização são:

- Envolver a Liderança na eficácia de regulamentos e objetivos delineados;
- Tratar de forma eficaz os riscos e oportunidades;
- Alinhar e integrar a estratégia, processos de negócios e a tomada de decisão;
- Promover a confiança das partes interessadas na organização;
- Manter e melhorar o índice de qualidade, rapidez e eficácia no atendimento ao cliente;
- Conscientizar para a adoção de práticas e condutas sustentáveis;
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável e educação ambiental;
- Minimizar a interferência nos ecossistemas, com o propósito de não exercer formas de agressão no meio ambiente;
- Compatibilizar as práticas económicas, tendo em consideração os recursos humanos e naturais;
- Disponibilizar a política às partes significativas;
- Garantir da satisfação do cliente e das partes interessadas;
- Garantir a confidencialidade e sigilo profissional sobre os nossos clientes;
- Promover medidas de empreendedoras;
- Cumprir de forma honesta e respeitosa com os compromissos e prazos assumidos;
- Investir no desenvolvimento e na formação contínua dos colaboradores, reforçando as suas competências, fomentando o espírito de equipa e a focalização na Qualidade e no Cliente.
- Apostar na aquisição de produtos de impacte negativo mais reduzido para o meio ambiente.



- Prevenir ou reduzir a ocorrência de acidentes ou doenças profissionais, assim como os riscos para a Segurança e Saúde no Trabalho.
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho e que é apropriada ao propósito, à dimensão e ao contexto da organização e à natureza específica dos seus riscos para a SST e oportunidades para a SST;
- Incentivar os colaboradores a zelarem pela sua própria segurança e pela dos colegas que possam ser afetados pelas suas ações;
- Promover um meio de desenvolvimento seguro e sustentável;
- Reduzir ou eliminar totalmente riscos inerentes às funções e atividades desempenhadas;
- Assegurar as melhores condições disponíveis aos recursos humanos, potenciando os seus níveis de eficácia e eficiência;
- Refletir o aumento da capacidade dos recursos humanos em vantagem no seio do mercado competitivo à qual a empresa se enquadra.
- Estabelecer medidas de emergência eficazes.

## **12. Contexto da Organização**

A DataRede,SA mantém e reforça a aposta na exploração, gestão, manutenção e fiscalização de estacionamento sujeitos ao pagamento de taxa na zona concessionada da via ou vias públicas, bem como a exploração dos parques públicos de estacionamento.

As opções estratégicas de negócio da DATAREDE.SA enquadram-se numa dinâmica de expansão da cobertura de atividades e mercados cada vez mais seletivos, em que fatores diferenciadores de qualidade, serviços, segurança, fiabilidade, idoneidade e credibilidade são fundamentais para o sucesso.

Por forma a garantir a qualidade dos produtos e serviços comercializados, compromete-se a uma melhor utilização e gestão dos recursos humanos, tecnológicos e de seleção de produtos, de forma a satisfazer os requisitos do cliente, legais e normativos, constituindo um modelo de referência no segmento de mercado que se enquadra.

A empresa procurará ainda criar soluções e produtos cada vez mais sustentáveis e que promovam a melhoria do desempenho ambiental.



### **13. Pensamento baseado em risco**

Com o objetivo de assegurar prontidão e conformidade do seu SGQ, SGA e SGSST, a DataRede assume o compromisso de identificar, analisar, qualificar e tratar o risco decorrente de várias fontes de ameaças para os seus compromissos.

A política de gestão do risco da DataRede define a metodologia adotada para tratamento dos riscos assim identificados, assim como o compromisso para eliminar perigos e reduzir os riscos para a SST sendo baseada nas melhores práticas definidas em normas internacionais de referência, e constitui-se como uma ferramenta de gestão da empresa.

### **14. Políticas complementares**

Sempre que considerado relevante para a eficácia dos sistemas de gestão da DataRede serão definidas políticas temáticas que descrevem as práticas executadas em diversas matérias no âmbito de proteção.

Estas políticas temáticas serão aprovadas pela Liderança do SGQ, SGA e SGSST, por proposta do seu coordenador.

### **15. Formação e sensibilização**

A sensibilização, treino e formação sistemática dos colaboradores da DataRede em matérias da normativa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2019 e dos seus processos e procedimentos é uma forte aposta decorrente do compromisso da empresa para a eficácia do SGQ, SGA e SGSST.

Estas iniciativas são incluídas num Plano de Formação anual que será auditado na eficácia da sua execução.

### **16. Divulgação e publicação**

A divulgação da formalização das decisões da Liderança do SGQ, SGA e SGSST é assegurada através de um processo de comunicação.

A publicação interna de documentos relevantes para a operacionalização da gestão da segurança e saúde no trabalho é considerada essencial para que os colaboradores da empresa se sintam corresponsáveis e que cumpram e façam cumprir as determinações do SGQ, SGA e SGSST, e sustentam ações de formação integradas no Plano de Formação anual.

A presença de entidades em subcontratação para prestação de serviços leva a que a DATAREDE integre os respetivos colaboradores nas ações que forem consideradas pertinentes, acrescentando ainda o compromisso em promover a divulgação de políticas e práticas junto destas entidades, tendo por base acordos devidamente formalizados para esse efeito.



### 17. Contexto Interno e Externo

Foram determinadas as seguintes questões externas e internas que considera a DATAREDE relevante para poder atingir os resultados e objetivos esperados

	Pontos Fortes	Pontos Fracos
Fatores Internos	<ul style="list-style-type: none"><li>Soluções adaptadas a empresas públicas e privadas</li><li>Comercialização de softwares alojados na Cloud – sem necessidade de deslocação para configurar e utilizar;</li><li>Apoio técnico e suporte sempre gratuito, com número de horas ilimitado;</li><li>Equipa de vendas eficaz – Apoio por telefone classificado pelos utilizadores como Muito bom e Bom (cerca de 90%);</li><li>Cobertura do território nacional e Regiões Autónomas (filiais na Madeira, Açores, Lisboa e Porto);</li><li>Aposta no capital humano jovem e qualificado;</li><li>Vantagem tecnológica: equipa de desenvolvimento dos produtos sempre ativa e atualizada;</li><li>Comunicação presente em todos os canais: imprensa, televisão, redes sociais;</li><li>Base financeira sólida;</li><li>Produto completo devido à possibilidade de adquirir o SW + HW;</li><li>Atualização e melhoria constante dos sistemas.</li><li>Aposta nas certificações ISO 9001 e ISO14001.</li><li>Realização de reciclagem dos fluxos de cartão/papel, plásticos/metals, vidros, resíduos elétricos e eletrónicos, madeira, entre outros que sejam produzidos pontualmente;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Possíveis falhas de internet e/ou fornecimento de energia;</li><li>Algumas soluções com pouco tempo no mercado;</li><li>Rotatividade de fiscais de estacionamento, devido ao tipo de trabalho prestado;</li><li>Trabalho de fiscalização externo com grande risco de agressões verbais e físicas.</li><li>Não utilização de papel reciclado;</li><li>Não temos arejamento natural na sala de desenvolvimento e manutenção dos equipamentos;</li><li>Utilização de produtos químicos de limpeza não biodegradáveis.</li><li>Sistema de extinção de incêndio não automático;</li><li>Área de mercado competitiva com potencial carga de trabalho excessiva.</li><li>Surgimento de pandemias não previstas, que podem colocar em risco a saúde dos colaboradores.</li></ul>





	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Utilização de lâmpadas led, que promovem uma utilização mais eficiente de energia;</li><li>▪ Instalação de autoconsumo de painéis fotovoltaicos;</li><li>▪ Utilização de computadores de baixo consumo;</li><li>▪ Reaproveitamento de componentes em bom estado;</li><li>▪ Sensibilização de todos os colaboradores para as boas praticas ambientais;</li><li>▪ Exposição à luz natural elevada;</li><li>▪ Alteração da química das baterias de ácido de chumbo para polímeros de lítio, sendo muito mais seguras e amigas do ambiente. (LiFEPO4);</li><li>▪ A/C tem modo de renovação do ar natural;</li><li>▪ Utilização de água proveniente das levadas para regar jardim do edifício;</li><li>▪ Estabelecimento de regras de trabalho e de meios de prevenção que minimizam os riscos de acidentes e de doenças profissionais, reduzindo assim o impacto que estes problemas acarretam (indenizações, perdas materiais, diminuição da motivação)</li><li>▪ Todos os produtos químicos utilizados são devidamente registados e controlados de forma eficiente e segura;</li><li>▪ Os colaboradores de todos os departamentos encontram-se em constante formação através de ações de sensibilização regulares enquadradas nas suas áreas de atividade;</li><li>▪ Promoção da integração de novos colaboradores com a oferta do "kit de boas vindas";</li><li>▪ Forte interação entre os vários elementos das diferentes hierarquias com grande reflexo na capacidade de comunicação entre os vários departamentos;</li></ul>	
--	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Área de refeitório permanentemente aberta com potencial a nível social;</li> <li>▪ Disponibilização pela entidade patronal de refeições de almoço gratuitas a todos os seus colaboradores;</li> <li>▪ Edifício com grande aproveitamento de iluminação natural;</li> <li>▪ As medidas de autoproteção encontram-se implementadas e atualizadas segundo a legislação mais atual;</li> <li>▪ Sentimento geral de conforto e segurança por parte dos colaboradores;</li> <li>▪ Boa imagem que inspira confiança nos seus clientes, fornecedores e parceiros;</li> <li>▪ Maior impacto na responsabilidade social e sustentabilidade da empresa;</li> </ul>	
--	--	--

	Oportunidades	Ameaças
<b>Fatores Externos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soluções sem necessidade de instalação ou configuração no computador;</li> <li>▪ Layout intuitivo, fácil de utilizar e compatível com qualquer browser, computador, telemóvel ou tablet;</li> <li>▪ Tecnologia na Cloud cada vez mais reconhecida como a vantajosa pelas empresas.</li> <li>▪ Preços bastante adaptados aos orçamentos das empresas e competitivos no mercado;</li> <li>▪ Aposta nas aplicações móveis;</li> <li>▪ Apoio e suporte técnico gratuito, sem limite de horas;</li> <li>▪ Soluções que rentabilizam o tempo dos colaboradores e aumentam a sua produtividade;</li> <li>▪ Períodos gratuitos disponíveis para experimentação, sem compromisso;</li> <li>▪ Ambiente de demonstração;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concorrentes internacionais e reconhecidos no mercado;</li> <li>▪ Concorrentes que oferecem o software gratuito, mesmo que cobrem à posteriori um valor elevado de apoio, em atualizações ou outros serviços, o primeiro impacto que o cliente vê é: utilização gratuita;</li> <li>▪ Alterações legislativas;</li> <li>▪ Novos padrões de segurança;</li> <li>▪ Necessidade de produtos externos, não comercializados diretamente por nós (por exemplo: parquímetros, smartphones, entre outros)</li> <li>▪ Mudança de governo;</li> <li>▪ Ainda existe um público-alvo que não adere bem às novas tecnologias, em especial pequenas empresas (negócios) que não têm acesso fácil à internet ou dispositivos móveis;</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Software de fácil integração;</li><li>▪ Parcerias com associações e entidades;</li><li>▪ Facilidade em internacionalização da empresa e comercialização das suas soluções.</li><li>▪ Parquímetros inteligentes, possibilidade de emissão de tickets virtuais de estacionamento;</li><li>▪ Pagamento através da aplicação, sem necessidade de impressão de ticket;</li><li>▪ Parquímetros alimentados a energia solar;</li><li>▪ Ativação automática do modo de poupança de energia do parquímetro, após a sua utilização;</li><li>▪ Partilha de viaturas para a deslocação dos fiscais aos locais de supervisão;</li><li>▪ iParque Enforcer tem a otimização da rota de fiscalização, promovendo a diminuição do combustível;</li><li>▪ Reutilização /recuperação de parquímetros em fim de vida.</li><li>▪ Implementação do SGSST em integração com o SGQ e SGA existentes, de uma forma dinâmica, em constante evolução com as normas de referência destes sistemas;</li><li>▪ Boa capacidade de reposta dos colaboradores face a situações de emergência;</li><li>▪ Promoção dos padrões de segurança e saúde do trabalho aos seus fornecedores e parceiros.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Emissão de avisos em papel;</li><li>▪ Impacte visual dos parcometros nas cidades;</li><li>▪ Opinião negativa de alguns clientes relativamente ao sistema de parquímetros no geral;</li><li>▪ Formação dos colaboradores na área da SST em fase inicial.</li></ul>
---	---

## **18. Garantia de Eficácia de operacionalização do Sistema Integrado**

Assume a liderança o compromisso de garantir os recursos necessários para a operacionalização e melhoria do sistema com eficácia, nomeadamente:

- Garantir os recursos necessários para a manutenção do SGQ, SGA e SGSST;
- Garantir que estes recursos são adequados para a sua operacionalização;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho e que é apropriada ao propósito, à dimensão e ao contexto da organização e à natureza específica dos seus riscos para a SST e oportunidades para a SST
- Garantir o cumprimento dos requisitos da Norma;
- Garantir a monitorização e auditoria tendo em vista a gestão da eficácia dos processos do sistema.

## **19. Funções e responsabilidade**

Ciente da importância de assegurar a implementação, operacionalidade, revisão e melhoria contínua do SGQ, SGA e SGSST, a administração da DataRede atribui a um dos seus elementos a função de Liderança destes sistemas.

Com as respetivas atribuições e responsabilidades detalhadas no *Manual de Funções e Responsabilidades* da DataRede, a Liderança nomeia um colaborador responsável pela coordenação do SGQ, SGA e SGSST.

Assume também o compromisso a gestão de topo, da inclusão da consulta e participação dos trabalhadores que não tenham funções de gestão, mas diversas tomadas de decisão por forma a garantir a inclusão de todos na melhoria do desempenho da organização.

## **20. Compromisso para revisão e melhoria contínua**

A Liderança da DataRede compromete-se a assegurar a revisão pela gestão do SGQ, SGA e SGSST em intervalos planeados ou sempre que alterações significativas ocorram na empresa com o objetivo de assegurar a sua adequação e eficácia, assegurando nesse ato a evidência do compromisso para a melhoria contínua dos sistemas de gestão.