



POLÍTICA

Sistemas de Gestão Integrado

QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO E GESTÃO DE ENERGIA

Referência do Documento | PL01_V10



ÍNDICE

1. Referências	3
2. Documentos associados	3
3. Lista de distribuição	3
4. Histórico do documento	3
5. Classificação do documento.....	3
6. Registo da revisão:	4
7. Enquadramento estratégico para o negócio	4
8. Motivação para a gestão da qualidade, ambiental, de segurança e saúde no trabalho e gestão de energia	4
9. Objetivo estratégicos.....	5
10. Âmbito para a gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho e gestão da energia	5
11. Compromissos e valores centrais	5
12. Contexto da organização.....	7
13. Pensamento baseado em risco.....	8
14. Políticas complementares	8
15. Formação e sensibilização	8
16. Divulgação e publicação.....	8
17. Garantia de eficácia de operacionalização do sistema integrado	9
18. Funções, responsabilidades e autoridades	9
19. Compromisso para revisão e melhoria contínua	9

<p>1. Referências</p>	<p>ISO 9001:2015 4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 14001:2015 4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 45001:2019 4; 5.1; 5.2; 6.2.1 ISO 50001:2019 4; 5.1; 5.2; 6.2.1</p>
<p>2. Documentos associados</p>	<p>PL03 – Melhoria Contínua PL04 – Gestão de Risco DA04 – Definição do Âmbito do SGI DA05 – Tabela de Requisitos Legais e Contratuais DA25 – Objetivos Estratégicos do SGI DA26 – Análise de cumprimento Objetivos estratégicos DA36 – Matriz de Comunicação e Cumprimentos PC13 – Processo de Comunicação MO01 – Registo de Documentos PC11 – Processo de Gestão do Risco</p>
<p>3. Lista de distribuição</p>	<p>Partes interessadas</p>
<p>4. Histórico do documento</p>	<p>14-12-2016 Versão 1 22-01-2018 Versão 2 05-10-2018 Versão 3 03-10-2019 Versão 4 09-06-2020 Versão 5 20-08-2021 Versão 6 06-03-2023 Versão 7 16-05-2024 Versão 8 29-10-2024 Versão 9 15-01-2025 Versão 10</p>
<p>5. Classificação do documento</p>	<p>D Público</p>

6. Registo da revisão:

N.º da Versão	Elaborado	Aprovado	Motivo
	15-01-2025	15-01-2025	
10	D. Compliance	Liderança	Revisão da política de acordo com alteração do âmbito da ISO 50001
	Débora Sofia Vieira Rodrigues	Tolentino de Deus Faria Pereira	

7. Enquadramento estratégico para o negócio

As opções estratégicas de negócio da DataRede enquadram-se numa dinâmica de expansão da cobertura de atividades e mercados cada vez mais seletivos, em que fatores diferenciadores de qualidade, serviços, segurança, fiabilidade, idoneidade e credibilidade são fundamentais para o sucesso.

Por forma a garantir a boa gestão do seu sistema, comprometes-se a DataRede a disponibilizar e a manter os melhores recursos humanos e tecnológicos. Com isto, pretende satisfazer os requisitos do cliente, legais e normativos, constituindo um modelo de referência e incluindo o comprometimento de melhorar continuamente a eficácia e eficiência do SGI (SGQ, SGA, SGSST e SGE).

Para conseguir assegurar a qualidade dos serviços prestados, a DataRede disponibiliza para a sua componente humana, que é fundamental para o desenvolvimento dos seus serviços, os seus melhores meios de proteção e a sua integridade física e psicológica.

8. Motivação para a gestão da qualidade, ambiental, de segurança e saúde no trabalho e gestão de energia

O mercado onde a DataRede está inserida rege-se por regulamentação nacional e internacional aplicável à sua atividade comercial, em matérias de gestão procedimentos de gestão da qualidade, da responsabilidade ambiental, de segurança e saúde do trabalho e energia. Por este motivo, a DataRede está determinada em acompanhar sistematicamente a evolução desta envolvente legal e integrá-la nos seus sistemas de gestão, assim como cumprir e fazer cumprir requisitos e determinações contratuais, ambientais, de segurança e saúde no trabalho e gestão da energia, de e para os seus

clientes, diretos ou indiretos, bem como garantir as melhores condições legais de saúde e segurança a estes e aos seus próprios colaboradores, assim como a todas as partes interessadas. Outra prioridade é assegurar o alinhamento desta política, com os objetivos estratégicos, de forma a adequar os sistemas de gestão e garantir a eficácia dos mesmos.

9. Objetivo estratégicos

A DataRede avalia a implementação e cumprimento dos requisitos dos sistemas de gestão da Qualidade, Ambiental, de Segurança e Saúde no Trabalho e Gestão da Energia, através da definição dos objetivos definidos que auxiliam a organização desde o nível micro ao macroestrutural e sistémico.

No DA25 encontram-se definidos os objetivos estratégicos do SGI, sendo planeado em termos de atividades e acompanhado o cumprimento dos mesmos no DA26.

10. Âmbito para a gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho e gestão da energia

A Liderança assegura a definição do âmbito no DA04 com maior detalhe. No que respeita ao sistema de gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, o âmbito é:

- A exploração, gestão, manutenção e fiscalização de estacionamento sujeitos ao pagamento de taxa na zona concessionada da via ou vias públicas, bem como a exploração dos parques públicos de estacionamento na Região Autónoma da Madeira.

Quanto ao sistema de gestão de energia o âmbito é:

- Gestão de energia associada à frota afeta à atividade de fiscalização e manutenção, em Zonas Concessionadas na Região Autónoma da Madeira. O limite à fronteira é: a frota automóvel, através da qual são realizadas as atividades de fiscalização e manutenção.

11. Compromissos e valores centrais

A DataRede assume os seguintes compromissos e valores centrais, a todos os níveis de gestão e funções da organização são:

- Envolver a Liderança na eficácia de regulamentos e objetivos delineados;
- Tratar de forma eficaz os riscos e oportunidades;
- Alinhar e integrar a estratégia, processos de negócios e a tomada de decisão;
- Promover a confiança das partes interessadas na organização;



- Manter e melhorar o índice de qualidade, rapidez e eficácia no atendimento ao cliente;
- Consciencializar para a adoção de práticas e condutas sustentáveis;
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável e educação ambiental;
- Minimizar a interferência nos ecossistemas, com o propósito de não exercer formas de agressão no meio ambiente;
- Compatibilizar as práticas económicas, tendo em consideração os recursos humanos e naturais;
- Disponibilizar a política às partes significativas;
- Garantir da satisfação do cliente e das partes interessadas;
- Garantir a confidencialidade e sigilo profissional sobre os nossos clientes;
- Promover medidas empreendedoras;
- Cumprir de forma honesta e respeitosa com os compromissos e prazos assumidos;
- Investir no desenvolvimento e na formação contínua dos colaboradores, reforçando as suas competências, fomentando o espírito de equipa e a focalização na Qualidade e no Cliente;
- Apostar na aquisição de produtos de impacte negativo mais reduzido para o meio ambiente;
- Prevenir ou reduzir a ocorrência de acidentes ou doenças profissionais, assim como os riscos para a Segurança e Saúde no Trabalho;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho e que é apropriada ao propósito, à dimensão e ao contexto da organização e à natureza específica dos seus riscos para a SST e oportunidades para a SST;
- Incentivar os colaboradores a zelarem pela sua própria segurança e pela dos colegas que possam ser afetados pelas suas ações;
- Promover um meio de desenvolvimento seguro e sustentável;
- Reduzir ou eliminar totalmente riscos inerentes às funções e atividades desempenhadas;
- Assegurar as melhores condições disponíveis aos recursos humanos, potenciando os seus níveis de eficácia e eficiência;
- Refletir o aumento da capacidade dos recursos humanos em vantagem no seio do mercado competitivo à qual a empresa se enquadra;
- Estabelecer medidas de emergência eficazes.



- Promover a eficiência energética na organização;
- Reduzir os impactos ambientais, nomeadamente diminuição da emissão de gases CO2 para a atmosfera;
- Impulsionar para a utilização de energias alternativas e renováveis;
- Reduzir os custos;
- Reforçar a imagem da organização relativamente às preocupações climáticas.
- Fornecer uma estrutura para definir e rever objetivos e metas energéticas;
- Incluir um compromisso de assegurar a disponibilidade de informação e os recursos necessários para atingir os objetivos e metas energéticas;
- Cumprir leis aplicáveis e outros requisitos relacionados com a eficiência energética, o uso e o consumo de energia;
- Promover a melhoria contínua do desempenho energético e do SGE;
- Apoiar na aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes que impactam o desempenho energético.

12. Contexto da Organização

A DataRede, SA. mantém e reforça a aposta na exploração, gestão, manutenção e fiscalização de estacionamento sujeitos ao pagamento de taxa na zona concessionada da via ou vias públicas, bem como a exploração dos parques públicos de estacionamento na Região Autónoma da Madeira. No que respeita à gestão de energia procurar centrar as suas atenções no desempenho energética da frota que é utilizada para a prestação de serviços de fiscalização e manutenção.

As opções estratégicas de negócio da DataRede, SA. enquadram-se numa dinâmica de expansão da cobertura de atividades e mercados cada vez mais seletivos, em que fatores diferenciadores de qualidade, serviços, segurança, fiabilidade, idoneidade e credibilidade são fundamentais para o sucesso.

Por forma a garantir a qualidade dos produtos e serviços comercializados, compromete-se a uma melhor utilização e gestão dos recursos humanos, tecnológicos e de seleção de produtos, de forma a satisfazer os requisitos do cliente, legais e normativos, constituindo um modelo de referência no segmento de mercado que se enquadra.

A empresa procurará ainda criar soluções e produtos cada vez mais sustentáveis e que promovam a melhoria do desempenho ambiental.

Para avaliar o contexto, a DataRede compromete-se a analisar questões internas e externas, identificando riscos e oportunidades, assim como a definir ações para tratá-los.



13. Pensamento baseado em risco

A DataRede assume o compromisso de identificar, analisar, qualificar e tratar o risco decorrente de várias fontes de ameaças para os seus compromissos.

A política de gestão do risco (PL04) da DataRede define a metodologia adotada para tratamento dos riscos assim identificados, assim como o compromisso para eliminar perigos e reduzir os riscos para a SST sendo baseada nas melhores práticas definidas em normas internacionais de referência, e constitui-se como uma ferramenta de gestão da empresa. O modo como organização organizará a gestão riscos do sistema encontra-se estabelecido no PC11.

14. Políticas complementares

Sempre que considerado relevante para a eficácia dos sistemas de gestão da DataRede serão definidas políticas temáticas que descrevem as práticas executadas em diversas matérias no âmbito aplicativo.

Estas políticas temáticas serão aprovadas pela Liderança do SGI, por proposta do seu coordenador.

15. Formação e sensibilização

A sensibilização, treino e formação sistemática dos colaboradores da DataRede em matérias da normativa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2019 e ISO 50001:2019 e dos seus processos e procedimentos é uma forte aposta decorrente do compromisso da empresa para a eficácia do SGI.

Estas iniciativas são incluídas num plano de formação anual, elaborado e acompanhado pelo Departamento de Recursos humanos que será auditado na eficácia da sua execução.

16. Divulgação e publicação

A divulgação da formalização das decisões da Liderança do SGI é assegurada através de um processo de comunicação – PC13 e respetiva matriz DA36.

A publicação interna de documentos relevantes para a operacionalização dos sistemas de gestão é considerada essencial para que os colaboradores, enquanto partes interessadas, se sintam corresponsáveis, cumpram e façam cumprir as determinações do SGI, e sustentem ações de formação integradas no plano de formação anual.

A presença de entidades em subcontratação para prestação de serviços leva a que a DataRede integre os respetivos colaboradores nas ações que forem consideradas pertinentes, acrescentando ainda o compromisso em promover a divulgação de políticas

e práticas junto destas entidades, tendo por base acordos devidamente formalizados para esse efeito.

17. Garantia de Eficácia de operacionalização do Sistema Integrado

Assume a liderança o compromisso de garantir os recursos necessários para a operacionalização e melhoria do sistema com eficácia, nomeadamente:

- Garantir os recursos necessários para a manutenção do SGI;
- Garantir que estes recursos são adequados para a sua operacionalização;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho e que é apropriada ao propósito, à dimensão e ao contexto da organização e à natureza específica dos seus riscos para a SST e oportunidades para a SST;
- Garantir o cumprimento dos requisitos das normas ISO implementadas;
- Garantir a monitorização e auditoria tendo em vista a gestão da eficácia dos processos do sistema.

18. Funções, responsabilidades e autoridades

Ciente da importância de assegurar a implementação, operacionalidade, revisão e melhoria contínua do SGI, a Liderança da DataRede atribui funções, responsabilidades e autoridades detalhadas no *Manual de Funções e Responsabilidades* das empresas do Grupo ACIN - DS75.

Assume também o compromisso a gestão de topo, da inclusão da consulta e participação dos trabalhadores que não tenham funções de gestão, nas diversas tomadas de decisão por forma a garantir a inclusão de todos na melhoria do desempenho da organização.

19. Compromisso para revisão e melhoria contínua

A Liderança da DataRede compromete-se a assegurar a revisão pela gestão do SGI em intervalos planeados ou sempre que alterações significativas ocorram na empresa com o objetivo de assegurar a sua adequação e eficácia, assegurando nesse ato a evidência do compromisso para a melhoria contínua dos sistemas de gestão.

Neste sentido, a Liderança compromete-se com a melhoria continua dos seus sistemas, através do estabelecimento da PL03 – Melhoria Contínua.